

# Regolamento

## PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA – MISSIONE 1 – COMPONENTE 1 – ASSE 1 – SUB- INVESTIMENTO 1.4.6. “MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY” – FINANZIATO DAL FONDO COMPLEMENTARE PNRR PIANO NAZIONALE COMPLEMENTARE PNC A.1- N1 – MAAS4ITALY

**REGOLAMENTO SULLE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEGLI INCENTIVI per il conseguimento dell’obiettivo del progetto “MaaS4Puglia”  
CUP: B39B23002100002**

### Art. 1 – Premessa e oggetto

Regione Puglia, risultata quinta classificata nella graduatoria approvata dal Capo Dipartimento per la Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri con Decreto n. 150/2023 – PNRR del 28/09/2023, a valere sull’Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR – Investimento 1.4: “Servizi digitali e esperienza dei cittadini” Misura 1.4.6. “Mobility As A Service for Italy” – MAAS4ITALY – 7 TERRITORI. Il progetto presentato è denominato “MaaS4Puglia”.

Oggetto del presente regolamento è quello di definire le regole per l’erogazione di premialità a favore di cittadini partecipanti alla sperimentazione del progetto MaaS4Puglia.

### Art. 2 – Finalità

Il progetto MaaS4Italy intende realizzare un servizio che offra ai cittadini un accesso semplificato e inclusivo a varie opzioni di mobilità per soddisfare le diverse esigenze e favorire l’utilizzo di mezzi di trasporto più sostenibili, limitando il ricorso alla mobilità individuale e riducendo gli impatti negativi sul traffico automobilistico. L’accesso ai servizi è aperto a tutti gli operatori della mobilità valorizzando, così, anche gli investimenti già realizzati dagli enti pubblici nei territori e favorendo l’ingresso di nuovi attori economici.

Il MaaS4Puglia in particolare è finalizzato a promuovere l’utilizzo di forme di mobilità condivise o collettive per gli spostamenti nell’area regionale selezionata per la sperimentazione al fine di ridurre l’utilizzo dei mezzi privati. L’iniziativa è orientata tanto alla salvaguardia dell’ambiente e al miglioramento della salute dei cittadini, quanto alla digitalizzazione dei servizi di mobilità.

I principi fondamentali sui quali si basa il MaaS sono:

- **Comodità:**  
accedere al MaaS è sempre possibile, a qualunque ora del giorno e in qualunque giorno; basterà aver installato sul proprio smartphone una delle app per accedere alle piattaforme digitali dei MaaS Operators.
- **Semplicità:**  
usare il MaaS è facile e intuitivo: è sufficiente inserire il luogo di partenza e quello di arrivo dello spostamento desiderato per scoprire tutti i possibili itinerari sulla base dei servizi di trasporto e mobilità disponibili sul territorio. Con un’unica operazione sarà possibile organizzare i propri viaggi, da quelli più semplici a quelli più complessi, anche nel caso in cui siano necessari più mezzi.
- **Flessibilità:**

le app MaaS sono personalizzabili, nel senso che l'utente sarà in grado di inserire le proprie preferenze sui mezzi di trasporto da utilizzare, nonché sui criteri di scelta dell'itinerario (sostenibilità, economicità, tempi di viaggio, ecc.).

- **Sostenibilità**  
il MaaS permette una maggiore accessibilità ad una mobilità meno vincolata ai tradizionali mezzi motorizzati privati, consentendo a tutti di vivere in una città meno caotica e più rispettosa dell'ambiente.
- **Economicità**  
utilizzando il MaaS sarà possibile accedere a tutti gli incentivi messi a disposizione dalla Regione Puglia nell'ambito dell'iniziativa MaaS4Italy. Maggiore sarà il numero di viaggi svolti, maggiori saranno i bonus utilizzabili direttamente sulle piattaforme dei MaaS Operators.

## Art. 3 – Definizioni

Di seguito alcune definizioni utili:

- **Cluster**  
Gruppo di individui con caratteristiche omogenee e organizzati in base a criteri specifici o a determinati parametri.
- **DSRM (Data and Services Repository for MaaS)**  
Piattaforma nazionale abilitante, capace di realizzare servizi utili agli operatori MaaS, agli operatori di trasporto e ai cittadini. IL DSRM ha come principale obiettivo l'esecuzione, al servizio degli utilizzatori autorizzati e nel rispetto dei diversi diritti di accesso, di una serie di azioni utili all'operatività efficiente dei servizi MaaS.  
Fonte: [Mobility as a Service for Italy \(innovazione.gov.it\)](http://mobility.as.a.service.for.italy.innovazione.gov.it)
- **MaaS (Mobility as a Service)**  
Mobility as a Service (MaaS) è un concetto globale di mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblico e privato accessibili grazie ad un unico canale digitale. Fonte: [Mobility as a Service for Italy \(innovazione.gov.it\)](http://mobility.as.a.service.for.italy.innovazione.gov.it)
- **MaaS Operator**  
Soggetto gestore di una piattaforma digitale, accessibile tramite applicazione per smartphone, che permette la pianificazione di uno spostamento e il pagamento per il titolo di viaggio dello stesso.
- **Operatore di trasporto**  
Soggetto che offre un servizio di trasporto, come ad esempio l'erogatore dei servizi di trasporto pubblico locale.
- **Operatore di mobilità**  
Soggetto che offre servizi legati alla mobilità delle persone diversi dal trasporto pubblico locale, quali lo sharing di biciclette, monopattini, e/o scooter, nonché la sosta.
- **Viaggio MaaS**  
Spostamento pianificato e acquistato tramite l'applicazione per smartphone di un MaaS Operator partecipante alla sperimentazione. Si noti che un viaggio MaaS può anche essere costituito da più tratte: conta, ad esempio, come un singolo viaggio MaaS uno spostamento effettuato in parte con un bus e in parte con un mezzo in sharing.
- **Utente sperimentatore**  
Cittadino che partecipa alla fase di sperimentazione del progetto e che pertanto può accedere alle premialità previste dal piano di incentivazione.  
Ulteriori definizioni riconducibili al progetto MaaS sono rinvenibili al link: [https://assets.innovazione.gov.it/1651486718-allegato-4\\_definizioni.pdf](https://assets.innovazione.gov.it/1651486718-allegato-4_definizioni.pdf)

## Art. 4 – Budget

Il budget complessivo stanziato nell'ambito del progetto MaaS4Puglia per il piano di incentivazione durante il periodo di sperimentazione è di 400.000,00 €, IVA inclusa.

La Regione Puglia si riserva la possibilità di impiegare altri fondi a sua disposizione per continuare a finanziare le politiche di incentivazione di seguito descritte anche nella fase successiva alla sperimentazione vera e propria, fino al termine del progetto MaaS4Puglia, in base all'andamento della stessa.

## Art. 5 – Modalità di accesso all’iniziativa

Gli utenti sperimentatori vengono selezionati tramite candidatura spontanea attraverso la compilazione di un questionario accessibile da un apposito link alla pagina del sito [www.regione.puglia.it/web/territorio-mobilita-e-infrastrutture/maas](http://www.regione.puglia.it/web/territorio-mobilita-e-infrastrutture/maas). Successivamente l’utente dovrà iscriversi alla Piattaforma Incentivi (*Open Move*) tramite link fornito.

A seguito di tale registrazione il cittadino riceve un’ulteriore email contenente il codice univoco da utilizzare per l’iscrizione sulle piattaforme dei MaaS Operators per poter accedere correttamente all’incentivazione.

## Art. 6 – Impegni dello sperimentatore

A tutti gli utenti sperimentatori sarà in seguito richiesto di compilare due ulteriori questionari: uno durante la sperimentazione (*in itinere*); uno al termine della stessa (*ex-post*). Tali indagini mirano a far emergere eventuali cambi di comportamento riconducibili all’utilizzo delle piattaforme MaaS. Per gli sperimentatori saranno previste altresì brevi indagini in app (questionari CAMI), tramite le quali l’utente esprimerà il proprio giudizio sui servizi offerti (di cui l’obbligo a compilare è limitato ad un questionario CAMI) per il quale potrà essere erogato un ulteriore incentivo.

## Art. 7 – Requisiti e classificazione dei soggetti beneficiari

I beneficiari dell’iniziativa dovranno possedere i seguenti requisiti:

- età maggiore di 15 anni;
- possesso di indirizzo mail;
- possesso di smartphone compatibile con le piattaforme che i MaaS Operators metteranno a disposizione;

La classificazione degli utenti è definita sulla base della motivazione dello spostamento:

- per studio
- per lavoro
- per turismo
- per motivi sanitari

## Art. 8 – Modalità premiali

Il piano di incentivazione definito dalla Regione Puglia prevede due tipologie di premialità, spendibili per le tratte dei viaggi MaaS effettuate tramite servizi di trasporto erogati da operatori di trasporto registrati ed accreditati alla piattaforma DSRM:

- il *welcome bonus*, ovvero un buono dal valore economico € 10,00 viene erogato una tantum all’inizio della sperimentazione, immediatamente spendibile e disponibile fino ad esaurimento della quota, in termini di bonus “di benvenuto”. Il welcome bonus è erogato all’utente selezionato come utente sperimentatore che abbia effettuato la registrazione ad almeno un MaaS Operator aderente al progetto MAAs4Puglia. Tale agevolazione risponde all’obiettivo di favorire le dinamiche di mercato mettendo lo sperimentatore in grado di conoscere i diversi servizi di trasporto offerti. Il welcome bonus può essere consumato per ogni tipologia di viaggio;
- il *cashback*, che corrisponde al 50% del valore cumulato per le tratte dei viaggi MaaS effettuati tramite servizi di trasporto, erogati da operatori registrati ed accreditati alla piattaforma DSRM nel mese di sperimentazione. Il valore massimo ottenibile mensilmente, per i successivi 5 mesi (e comunque non oltre il termine della sperimentazione), dal singolo utente è pari a € 10,00 per gli utenti iscritti con motivazione di spostamento “per lavoro” e “per turismo”, altresì pari a € 15,00 per le motivazioni di

studio, per ragioni sanitarie e in generale per gli utenti over 60, salvo modifiche da parte della Regione durante i mesi di sperimentazione;

- ulteriori modalità e forme di incentivazione potranno essere erogate e rese disponibili durante il corso dei sei mesi di sperimentazione, con relativa comunicazione puntuale al panel utenti sperimentatori. Sia il welcome bonus che il cashback sono utilizzabili su qualsiasi applicazione coinvolta nel progetto MaaS a discrezione dell'utente. La gestione degli incentivi è demandata alla piattaforma di gestione incentivi Open Move, che rende disponibile all'utente una dashboard per monitorare/rendicontare gli incentivi. Il valore di massimo sconto utilizzabile durante un acquisto è pari al 50% del valore del ticket stesso. Gli incentivi, che siano accreditati tramite welcome bonus o dal cashback, possono essere utilizzabili per tutte le tipologie di viaggio (monomodale e multimodale). I bonus sono universali, ovvero calcolati sulla base dei viaggi pianificati e acquistati attraverso le app dei MaaS Operators a prescindere dalla piattaforma utilizzata e possono essere spesi in qualunque delle applicazioni su cui l'utente è accreditato. I bonus accumulati sono spendibili automaticamente attraverso il borsellino elettronico e vengono scalati direttamente come sconto dal pagamento dovuto al Maas Operator. Il borsellino elettronico (wallet) viene attivato dall'utente al momento della registrazione sulla piattaforma gestione incentivi Open Move.

## Art. 9 – Durata sperimentazione ed erogazione degli incentivi

La sperimentazione del progetto MaaS4Puglia vedrà la sua partenza il 01 ottobre 2024 e terminerà, ad oggi, il 31 marzo 2025. Durante tale fase le piattaforme digitali dei diversi MaaS Operators saranno attive e i servizi MaaS saranno erogabili tramite esse.

L'elenco degli operatori di trasporto registrati ed accreditati alla piattaforma DSRM e il numero delle applicazioni messe a disposizione dell'utenza potrebbero variare nel corso della sperimentazione, nel qual caso l'Amministrazione regionale provvederà a darne comunicazione ed evidenza sui canali istituzionali (social, sito di riferimento [www.regione.puglia.it/web/territorio-mobilita-e-infrastrutture/maas](http://www.regione.puglia.it/web/territorio-mobilita-e-infrastrutture/maas)).

Gli incentivi potranno essere maturati fino al termine della sperimentazione attualmente fissata al 31 marzo 2025, fatta salva l'eventualità del preventivo esaurimento fondi; qualora dopo tale termine la disponibilità degli incentivi non fosse esaurita, sarà possibile utilizzare la quota residua per gli anni successivi.

## Art. 10 – Verifiche e controlli sul contributo

L'Amministrazione Regionale si riserva di effettuare controlli a campione sulla veridicità dei dati inseriti in fase di registrazione.

L'Amministrazione Regionale si riserva altresì di apportare eventuali modifiche al presente Disciplinary, con particolare riferimento ai criteri di assegnazione delle premialità di cui ai precedenti artt. 7 e 8, in base all'andamento dell'iniziativa e/o qualora venissero accertate problematiche generalizzate ovvero in presenza di diffusi e accertati comportamenti anomali da parte dei partecipanti in grado di generare potenziali effetti distorsivi alle logiche della sperimentazione.

## Art. 11 – Responsabilità

La Regione Puglia non si assume la responsabilità nei confronti dei partecipanti alla sperimentazione del progetto MaaS4Puglia per eventuali casi di disguido, perdita o smarrimento di comunicazioni dovuti alle più diverse cause. La Regione Puglia sarà esonerata e sollevata da ogni responsabilità civile e penale derivante dalla partecipazione alla suddetta iniziativa per gli eventuali danni, incidenti o infortuni subiti ed in conseguenza di infortuni cagionati agli utenti o a terzi e a malori connessi all'espletamento dell'iniziativa ivi compresi incidenti e infortuni derivanti dall'azione di altri partecipanti.

## Art. 12 – Annullamento e revoca

La Regione Puglia ha facoltà di non procedere all'erogazione degli incentivi ovvero di revocare, in qualunque momento, le presenti disposizioni operative per sopravvenute ragioni di pubblico interesse. L'Amministrazione ha altresì facoltà di interrompere il progetto attivato per sopravvenute ragioni di pubblico interesse senza che i partecipanti abbiano niente da pretendere per il futuro.

## Art. 13 – Trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è la Regione Puglia con sede in Via Giovanni Gentile, 52 – 70126 Bari (BA), C.F. 80017210727. L'RPD può essere contattato all'indirizzo e-mail [rpd@regione.puglia.it](mailto:rpd@regione.puglia.it).

Ulteriori dati rispetto al trattamento dei dati personali sono rinvenibili al link <https://www.regione.puglia.it/cookie-privacy>

I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti incaricati dal Titolare, autorizzati ed istruiti in tal senso, adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge all'interessato. In particolare:

- i dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (D.Lgs. 281/1999 e s.m.i.);
- la base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. e), del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n. 679/2016 e s.m.i.
- i dati personali sono conservati fino al termine del quinto anno successivo alla conclusione del progetto o alla rinuncia da parte dell'interessato, mentre i dati relativi alla geolocalizzazione (opportunamente anonimizzati) sono invece conservati per un periodo di 20 anni e raccolti in forma anonima ed aggregata per permettere le attività statistiche;
- i dati personali non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra Europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore;
- all'infuori dell'attività di geolocalizzazione, non vi saranno processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli n. dal 15 al 21 del Regolamento UE n. 679/2016 e s.m.i., in particolare: gli interessati possono avvalersi, ove applicabili, dei diritti di accesso (art. 15), di rettifica (art. 16), di cancellazione (art. 17), di limitazione (art. 18), di notifica (art. 19), di portabilità (art. 20), di opposizione (art. 21). L'interessato ha inoltre il diritto di revoca al consenso. È possibile presentare reclamo presso il Titolare o il suo designato (Regione Puglia) o presso il Responsabile del Trattamento dei Dati e in ultima istanza è ammesso il reclamo all'Autorità Garante. In fase di registrazione verrà fornita all'utente specifica informativa sul trattamento dei dati correlato al progetto MaaS4Puglia.

## Art. 14 – Controversie e foro competente

Eventuali controversie, non definibili in via bonaria e stragiudiziale, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Bari.

## Art. 15 – Informazioni generali

Per dubbi e/o informazioni relativamente al funzionamento dell'iniziativa e all'erogazione degli incentivi è necessario rivolgersi al seguente indirizzo mail: [sezione.tpl@regione.puglia.it](mailto:sezione.tpl@regione.puglia.it).

Per problemi riscontrati durante l'utilizzo dei servizi MaaS si invita a rivolgersi al servizio di assistenza disponibile all'interno di ciascuna app dei MaaS Operators.

L'Amministrazione, sulla base dell'andamento del progetto e dei risultati ottenuti, si riserva la possibilità di apportare modifiche alla presente disciplina, al fine di calibrare al meglio l'iniziativa.