



## ATTO DIRIGENZIALE

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	<input checked="" type="checkbox"/> Servizio Sviluppo, infrastrutture imprese e professioni
Tipo materia	<input type="checkbox"/> PO Puglia FESR-FSE 2014-2020 <input checked="" type="checkbox"/> Altro
Privacy	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Pubblicazione integrale	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

**N. 138 del 06/07/2022**  
**del Registro delle Determinazioni**

Codice CIFRA: 056/DIR/2022/00138

**Oggetto: Direttore tecnico agenzia di viaggio e turismo. Attuazione D.G.R. n. 811 del 06/06/2022. Disciplina procedura di abilitazione ai sensi dell'art. 2, comma 8, del D.M. Turismo n. 1432 del 5 agosto 2021 (Riconoscimento sulla base dell'esperienza professionale acquisita).**

**Il Dirigente della Sezione Turismo e internazionalizzazione**

**Visti:**

- gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/97;
- la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/07/'98;
- gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/01;
- l'art. 18 del D. Lgs 196/03 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;
- la D.G.R. 1518 del 31/07/2015, di adozione del modello organizzativo denominato "*Modello ambidestro per l'innovazione della macchina amministrativa regionale - MAIA*" – approvazione atto di alta organizzazione, integrata con la DGR n. 458 dell'08/04/2016;
- il D.P.G.R. n. 443 del 31.7.2015, recante: "*Adozione del modello organizzativo denominato 'Modello Ambidestro per l'Innovazione della macchina Amministrativa regionale - MAIA'. Approvazione Atto di Alta Organizzazione*";



- il DPGR n. 304 del 10/05/2016 *“Modifiche ed integrazioni al decreto del 31 luglio 2015, n. 443 di adozione del modello organizzativo denominato “Modello Ambidestro per l’innovazione della macchina Amministrativa regionale-“MAIA”;*
- il DPGR n. 316 del 17/05/2016 *“Attuazione modello MAIA di cui al Decreto del Presidente della Giunta Regionale 31 luglio 2015 n. 443. Definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni”;*
- la D.G.R. n. 1974 del 7/12/2020 *“Approvazione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo MAIA 2.0”;*
- la D.G.R. n. 1576 del 30/09/2021 con cui è stato prorogato e conferito l’incarico di Dirigente della Sezione Turismo;
- il D.P.G.R. n. 22 del 22/01/2022 *“Adozione dell’atto di alta organizzazione . Modello organizzativo MAIA 2.0”;*
- la D.D. n. 1 del 16/02/2022 *“Rimodulazione dei Servizi afferenti la Segreteria Generale della Presidenza, il Dipartimento Bilancio, Affari generali e infrastrutture, il Dipartimento Sviluppo economico, il Dipartimento Turismo, economia della cultura e valorizzazione del territorio, Il Dipartimento Agricoltura, Sviluppo rurale ed ambientale, il Dipartimento Welfare”;*
- la D.D. n. 9 del 04/03/2022 del Dipartimento Personale e Organizzazione con cui sono stati conferiti gli incarichi dei Dirigenti di Servizio;
- l’art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici.

**Premesso che:**

La professione di "Direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo" è contemplata dall’art. 20 c.d. “Codice del Turismo” approvato con D.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, secondo cui “Con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri o del Ministro delegato sono fissati i requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo, previa intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano”.

All’esito di una preventiva concertazione tra le strutture tecniche del Ministero del Turismo e delle Regioni, nella seduta del 4 agosto 2021, la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano ha adottato, su proposta del Ministero del Turismo, l’intesa ai sensi dell’articolo 20 del decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79, sullo schema di decreto del Ministro del Turismo concernente la disciplina dei requisiti professionali a livello nazionale dei Direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo (Rep. Atti n. 147/CSR del 4 agosto 2021).



A seguito dell'Intesa il Ministro del Turismo ha emanato il D.M. 5 agosto 2021 (prot. n. 1432) "Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici di agenzia di viaggio e turismo" che è entrato in vigore in data 6 agosto 2021.

Il predetto decreto nel determinare i requisiti professionali a livello nazionale dei Direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo (nello specifico trattasi di requisiti soggettivi, formativi e linguistici) individua percorsi abilitativi alternativi utili al conseguimento dell'abilitazione (essenzialmente per titoli o per esami) disponendo anche, al comma 8 dell'art. 2 (richiamando e facendo proprio quanto previsto dall'art. 29 del D.Lgs. 206/2007 - Attuazione della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali ... ) che l'abilitazione può essere rilasciata, dalle Regioni e dalla Province autonome, anche sulla base dell'esperienza professionale acquisita al sussistere delle condizioni stabilite.

Tale percorso è quindi basato sull'accertamento dell'esperienza professionale pregressa che, a seconda del ruolo rivestito nell'arco temporale di riferimento, deve o meno accompagnarsi ad una formazione precedentemente acquisita.

Occorre ulteriormente premettere che:

Il Trattato dell'Unione Europea assicura la libera circolazione dei lavoratori all'interno della Comunità e, in particolare, disciplina il diritto di stabilimento che investe qualsiasi attività di lavoro svolta in regime di non subordinazione e in modo stabile.

Il diritto di stabilimento ricorre nei casi in cui un professionista qualificato intende esercitare la propria professione in uno Stato membro diverso da quello in cui ha ottenuto la qualifica professionale.

Nel 2005, con la direttiva n. 36/CE (oggetto di successive modifiche) si è proceduto a elaborare un regime uniforme, trasparente e flessibile del riconoscimento delle qualifiche professionali, tra cui rientra quella di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo.

La possibilità di stabilirsi è quindi subordinata al riconoscimento della qualifica professionale, che può seguire uno dei tre regimi di riconoscimento previsti dalla Direttiva (Sistema generale, riconoscimento automatico, riconoscimento in base all'esperienza professionale).

La direttiva 36 del 2005 è stata recepita nell'ordinamento italiano con il decreto legislativo 9 novembre 2007, n. 206 che, in linea con le disposizioni e le finalità della direttiva, stabilisce le regole e disciplina le modalità amministrative che assicurano ai cittadini dell'Unione Europea, che hanno acquisito una qualifica professionale in



un altro Stato membro, la possibilità di accedere ad una professione regolamentata in Italia e di esercitarla con gli stessi diritti previsti dalla normativa nazionale.

L'obiettivo del recepimento della direttiva sul riconoscimento delle qualifiche professionali è facilitare la mobilità intra UE per l'esercizio della professione, nonché il riconoscimento dei titoli professionali acquisiti in un altro Stato membro.

Il testo di recepimento riguarda le cosiddette professioni "regolamentate" la cui definizione è affidata all'art. 4, comma 1, lettera a) del D.Lgs 206/2007.

Il decreto si applica ai cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea che vogliono esercitare sul territorio nazionale, quali lavoratori subordinati o autonomi, compresi i liberi professionisti, una professione regolamentata in base a qualifiche professionali conseguite in uno Stato membro dell'Unione Europea e che, nello Stato d'origine, li abilita all'esercizio di detta professione.

L'attività professionale di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo è compresa nella lista II dell'Allegato IV, è per essa il riconoscimento, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs 206/2007 avviene sulla base dell'esperienza professionale al sussistere di una delle condizioni stabilite dal medesimo articolo.

La disciplina richiamata rappresenta una disposizione di favore per lo straniero (comunque cittadino UE) che, ove non applicata anche in favore del cittadino italiano, determinerebbe una ipotesi di manifesta discriminazione al rovescio, peraltro espressamente vietata dallo stesso ordinamento interno che contiene una disposizione diretta a tutelare i prestatori di servizi stabiliti nell'ordinamento italiano da tali forme di discriminazione.

Infatti l'art. 53 (Parità di trattamento) della L. 234/2012 (recante le "Norme generali sulla partecipazione dell'Italia alla formazione e all'attuazione della normativa e delle politiche dell'Unione europea") dispone che: "Nei confronti dei cittadini italiani non trovano applicazione norme dell'ordinamento giuridico italiano o prassi interne che producano effetti discriminatori rispetto alla condizione e al trattamento garantiti nell'ordinamento italiano ai cittadini dell'Unione europea".

In conclusione, il richiamo operato dal D.M. 1432/2021 al citato art. 29, esprime la volontà di riconoscere le competenze professionali acquisite (c.d. Italia su Italia), nei termini riportati dal medesimo articolo, al fine dell'ottenimento dell'abilitazione all'esercizio della professione di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo.

Sulla scorta di quanto sinora esposto risulta evidente che, con l'entrata in vigore del D.M. 1432 del 5 agosto 2021, le Regioni possono rilasciare, le abilitazioni ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 206/2007, sulla base dell'esperienza professionale acquisita, previa disciplina del relativo procedimento atteso che, nella nostra regione, tale



percorso, costituisce una modalità di abilitazione non disciplinata, sempreché sia accertato il possesso degli ulteriori requisiti stabiliti dal D.M. 1432/2021.

Si ritiene di evidenziare che l'Accordo approvato dalla Conferenza delle Regioni e Province autonome in data 16 marzo 2022 Rep. atti n. 22/48/CR10/C16-C17, con cui sono state approvate le "Linee guida in materia di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo" e relativi allegati, nulla dispone in riferimento al percorso abilitativo basato sul riconoscimento dell'esperienza professionale acquisita rendendosi quindi necessario, anche per tale ragione, disporre in merito.

In tal senso la Giunta regionale pugliese con DGR n. 811 del 06/06/2022 ha demandato alla Sezione Turismo e Internazionalizzazione l'emanazione di disposizioni in materia al fine di disciplinare il percorso abilitativo e con esso i requisiti puntuali richiesti al fine dell'ottenimento dell'abilitazione ai sensi dell'art. 2, comma 8, del D.M. 1432/2021.

Per quanto sinora esposto, ai fini di dare attuazione alla delega di cui alla richiamata DGR, posto che il percorso abilitativo si delinea nel seguente modo:

1. Istanza di parte diretta al rilascio dell'abilitazione (avvio);
2. Accertamento da parte del preposto ufficio regionale del possesso dei requisiti richiesti (istruttoria);
3. Rilascio abilitazione o diniego (conclusione);

si rende necessario predisporre apposita modulistica e relative istruzioni per la richiesta di riconoscimento dell'abilitazione professionale di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo e precisamente:

- a) Istanza di abilitazione ai sensi dell'art. 2, comma 8, del D.M. 1432/2021;
- b) Format attestato di abilitazione;
- c) Tabella requisiti e documentazione richiesta per il riconoscimento dell'esperienza professionale ai fini del rilascio dell'abilitazione di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo (art. 2, comma 8 del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021 e art. 29 del D.lgs. 206/2007).

**Pertanto visti:**

- l'art. 20 del c.d. "Codice del turismo" approvato con D.lgs. 23 maggio 2011, n. 79;
- la Legge Regionale n. 17 del 30 aprile 2019 e ss.mm.ii. "Disciplina delle agenzie di viaggio e turismo";
- il D.M. Turismo n. 1432 del 5 agosto 2021 "Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo";



- l'Accordo approvato dalla Conferenza delle Regioni e Province autonome in data 16 marzo 2022 Rep. atti n.22/48/CR10/C16-C17;
- la D.G.R. n. 811 del 06/06/2022 "Recepimento dell'Accordo Rep. atti n.22/48/CR10/C16-C17 del 16 marzo 2022. Linee guida in materia di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo";
- l'art. 29 del D.Lgs. n. 206 del 9 novembre 2007 "Attuazione della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali, nonché della direttiva 2006/100/CE che adegua determinate direttive sulla libera circolazione delle persone a seguito dell'adesione di Bulgaria e Romania".

**VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03  
Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla l. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal DLgs 196/03 e ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente regolamento regionale n.5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

**ADEMPIMENTI CONTABILI AI SENSI DEL D. LGS 118/2011 e ss.mm.ii**

La presente determinazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del Bilancio regionale.

**IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE**

**Sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate,**

**D E T E R M I N A**

Per quanto espresso in premessa e, che qui si intende integralmente riportato:

1. Di approvare la seguente modulistica che allegata al presente atto, rispettivamente sotto le lettera a), b), e c), ne costituisce parte integrante e sostanziale:
  - a) Istanza di abilitazione ai sensi dell'art. 2, comma 8, del D.M. 1432/2021;



- b) Format attestato di abilitazione Direttore tecnico agenzia di viaggio e turismo;
  - c) Tabella requisiti e documentazione richiesta per il riconoscimento dell'esperienza professionale ai fini del rilascio dell'abilitazione di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo (art. 2, comma 8 del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021 e art. 29 del D.lgs. 206/2007).
2. Di individuare ai sensi dell'art. 5 della Legge 241/1990 quale responsabile del procedimento amministrativo di rilascio dell'abilitazione di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo ai sensi dell'art. 2, comma 8, del Decreto del Ministro del Turismo n. 1432 del 5 agosto 2021, la Dott.ssa Domenica Genchi P.O. "Assistenza giuridico-amministrativa in materia di turismo";
  3. Dare atto che il presente provvedimento:
    - è composto da n. 17 pagine di cui 10 pagine di allegati;
    - sarà pubblicato in forma integrale sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia, sul sito web [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it), sezione Amministrazione trasparente – Provvedimenti dirigenti ai sensi della l.r. 15/2008 e nella sezione Pubblicità Legale - Albo provvisorio della Regione Puglia ai sensi del comma 3, art. 20, D.P.G.R. n. 443/2015, nonché nella pagina tematica Turismo del sito web regionale.

**Il Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione  
Salvatore Patrizio Giannone**

---





- di essere cittadino italiano;  
oppure
- di essere cittadino di uno Stato membro dell'U.E. ( \_\_\_\_\_ )<sup>2</sup>;  
oppure
- di essere cittadino di uno Stato non membro dell'U.E ( \_\_\_\_\_ )<sup>3</sup> e di essere  
in regola con le disposizioni vigenti in materia di immigrazione e lavoro;
- di godere dei diritti civili e politici;
- di non avere subito condanne per reati commessi con abuso di una professione, arte, industria,  
commercio o mestiere o con violazione dei doveri ad essi inerenti, che comportino l'interdizione o  
la sospensione dagli stessi, ai sensi degli articoli 31 e 35 codice penale;
- di non essere destinatario o sottoposto a misure di prevenzione, ai sensi dell'articolo 67, comma 1,  
lettera a), del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159.

**- con riferimento ai requisiti formativi previsti dall'art. 2, comma 3, del D.M. 1432 del 5 agosto 2021:**

- di essere in possesso di diploma di istruzione secondaria di secondo grado, e precisamente  
\_\_\_\_\_ <sup>4</sup> rilasciato da  
\_\_\_\_\_ <sup>5</sup> in data \_\_\_\_\_.

**- con riferimento ai requisiti per il riconoscimento dell'esperienza professionale acquisita<sup>6</sup> richiamati dall'art. 2, comma 8, del D.M. 1432 del 5 agosto 2021 e quindi stabiliti dall'articolo 29 del Decreto Legislativo 9 novembre 2007, n. 206, di<sup>7</sup>:**

- a) aver svolto per cinque anni consecutivi attività in qualità di titolare o dirigente di un'agenzia di  
viaggio e turismo;  
oppure
- b) aver svolto per tre anni consecutivi attività in qualità di titolare o dirigente di un'agenzia di  
viaggio e turismo e aver ricevuto una precedente formazione di almeno tre anni sancita da un  
certificato riconosciuto da uno Stato membro o giudicata del tutto valida da un competente  
organismo professionale;  
oppure
- c) aver svolto per quattro anni consecutivi attività in qualità di titolare o dirigente di un'agenzia di  
viaggio e turismo e aver ricevuto una precedente formazione di almeno due anni sancita da un  
certificato riconosciuto da uno Stato membro o giudicata del tutto valida da un competente  
organismo professionale;  
oppure
- d) aver svolto per tre anni consecutivi attività in qualità di titolare o dirigente di un'agenzia di  
viaggio e turismo e aver svolto per almeno cinque anni, come lavoratore subordinato, l'attività di  
livello non inferiore al IV in un'agenzia di viaggio e turismo;

<sup>2</sup> Indicare lo Stato U.E. di cui si possiede la cittadinanza.

<sup>3</sup> Indicare lo Stato non membro U.E. di cui si possiede la cittadinanza.

<sup>4</sup> Inserire la denominazione del diploma conseguito. In caso di diploma conseguito all'estero occorre allegare la documentazione rilasciata da parte della competente autorità italiana che ne comprova l'equivalenza.

<sup>5</sup> Indicare la denominazione e la sede dell'Istituto statale o legalmente riconosciuto o parificato che ha rilasciato il diploma.

<sup>6</sup> Ai fini della corretta compilazione del quadro vedasi l'allegata "Tabella requisiti e documentazione richiesta per il riconoscimento dell'esperienza professionale ai fini del rilascio dell'abilitazione di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo".

<sup>7</sup> Nei casi di cui alle successive lettere a) e d) l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato all'autorità competente al rilascio dell'abilitazione.

oppure

- e) aver svolto per cinque anni consecutivi, come lavoratore subordinato, l'attività di livello non inferiore al IV in un'agenzia di viaggio e turismo e aver ricevuto una precedente formazione di almeno tre anni sancita da un certificato riconosciuto da uno Stato membro o giudicata del tutto valida da un competente organismo professionale;

oppure

- f) aver svolto per sei anni consecutivi, come lavoratore subordinato, l'attività di livello non inferiore al IV in un'agenzia di viaggio e turismo e aver ricevuto una precedente formazione di almeno due anni sancita da un certificato riconosciuto da uno Stato membro o giudicata del tutto valida da un competente organismo professionale.

In relazione alla dichiarazione di cui ad una delle precedenti lettere da a) ad f) il sottoscritto allega la seguente documentazione probatoria:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

Lo scrivente dichiara altresì di essere a conoscenza che:

- qualora dai controlli, anche successivi, il contenuto delle dichiarazioni rese risulti non corrispondente al vero, oltre alle sanzioni penali, è prevista la decadenza dai benefici ottenuti sulla base delle dichiarazioni stesse (art. 75 del D.P.R. 445/2000);
- al rilascio dell'attestato di abilitazione consegue iscrizione nell'elenco regionale e relativa pubblicazione su siti istituzionali regionali.

L'interessato, ai fini della presente procedura, elegge domicilio in \_\_\_\_\_  
alla via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_  
PEC \_\_\_\_\_ e prende atto che, per la ricezione di ogni  
eventuale comunicazione inerente alla procedura in oggetto e/o di richieste di chiarimento e/o  
integrazione della documentazione presentata, lo stesso utilizzerà la PEC.

**Allega alla presente:**

- fotocopia di un documento di identità del dichiarante in corso di validità;
- fotocopia del permesso di soggiorno (solo per i cittadini extracomunitari);
- documentazione rilasciata da parte della competente autorità italiana che comprova l'equivalenza del diploma conseguito all'estero;
- Altro \_\_\_\_\_.

Data

Firma

\_\_\_\_\_

## **INFORMATIVA PRIVACY**

### **ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (GDPR)**

**Finalità:** I dati sono trattati per finalità relative al procedimento concernente l'istanza di abilitazione di direttore tecnico agenzia di viaggio e turismo e per implementare l'elenco dei direttori tecnici pubblicato sul portale istituzionale della Regione Puglia.

**Base giuridica:** Il trattamento dei dati per la finalità sopra descritta viene effettuato in applicazione della disciplina contenuta nelle seguenti fonti: art. 20 del c.d. "Codice del turismo" approvato con D.lgs. 23 maggio 2011, n. 79; Legge Regionale n. 17 del 30 aprile 2019 e ss.mm.ii. "Disciplina delle agenzie di viaggio e turismo"; D.M. Turismo n. 1432 del 5 agosto 2021 "Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo"; Accordo approvato dalla Conferenza delle Regioni e Province autonome in data 16 marzo 2022 Rep. atti n.22/48/CR10/C16-C17;

D.G.R. n. 811 del 06/06/2022 "Recepimento dell'Accordo Rep. Atti n.22/48/CR10/C16-C17 del 16 marzo 2022. Linee guida in materia di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo"; art. 29 del D.Lgs. n. 206 del 9 novembre 2007 "Attuazione della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali, nonché della direttiva 2006/100/CE che adegua determinate direttive sulla libera circolazione delle persone a seguito dell'adesione di Bulgaria e Romania".

La base giuridica è, quindi, costituita dall'obbligo legale ex art. 6, par. 1, lett. c) del Reg. (UE) 2016/679.

**Titolare del trattamento:** Regione Puglia, con sede in Bari al Lungomare Nazario Sauro n. 33, nella persona del Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione pro tempore in qualità di Designato al trattamento ex DGR 145/2019, con i seguenti dati di contatto: [servizio.turismo@regione.puglia.it](mailto:servizio.turismo@regione.puglia.it); [servizioturismo@pec.rupar.puglia.it](mailto:servizioturismo@pec.rupar.puglia.it).

**Responsabile della protezione dei dati:** Il punto di contatto con il RPD è il seguente: [rpd@regione.puglia.it](mailto:rpd@regione.puglia.it).

**Soggetti/Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza:** i dati trattati saranno accessibili esclusivamente ai dipendenti della Regione Puglia autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR e non saranno comunicati ad altri soggetti/categorie di soggetti.

**Trasferimento in Paesi Terzi:** i dati personali trattati non saranno oggetto di trasferimento in Paesi terzi extraeuropei.

**Presenza di processi decisionali automatizzati:** il trattamento non comporta processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione).

**Modalità del trattamento:** Il trattamento dei dati avviene di regola con strumenti cartacei o digitali e, segnatamente, attraverso la stampa della modulistica e dei documenti prodotti e la relativa archiviazione e la gestione e l'archiviazione informatica della documentazione digitale prodotta, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, pertinenza e non eccedenza, adottando misure di sicurezza organizzative, tecniche ed informatiche adeguate.

**Conferimento dei dati:** L'acquisizione dei dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopradescritte. Ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento ad erogare il servizio richiesto.

**Periodo di conservazione:** I dati forniti dall'interessato, oltre che per ottenere il rilascio dell'abilitazione per l'esercizio della professione, saranno utilizzati anche per implementare l'elenco dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo pubblicato sul portale istituzionale della Regione Puglia (in tale elenco sono riportati, in particolare, il nome e il cognome, gli estremi del provvedimento di abilitazione e del percorso abilitativo – abilitazione per titoli – abilitazione per esame – abilitazione sulla base dell'esperienza professionale acquisita) e pertanto, considerato che tale elenco riveste carattere di pubblico interesse, tali dati saranno conservati, nel rispetto di quanto prevede il manuale di conservazione documentale della Regione Puglia, sino alla data in cui il nominativo dell'interessato sarà presente nel suddetto elenco.

**Diritti degli interessati:** Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 l'interessato può esercitare i seguenti diritti, presentando apposita istanza al Titolare del trattamento, attraverso i dati di contatto del Designato al

trattamento ex DGR 145/2019 (Dirigente della Struttura organizzativa competente per materia) come innanzi indicato, o in alternativa contattando il Responsabile della Protezione dei dati al punto di contatto come innanzi indicato:

- Diritto d'accesso: l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni specificate nell'art. 15 GDPR;
- Diritto di rettifica: l'interessato ha il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- Diritto alla cancellazione: l'interessato ha il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, qualora sussistano i motivi specificati nell'art. 17 GDPR;
- Diritto di limitazione di trattamento: l'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR;
- Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano ed ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora ricorrano i presupposti previsti dall'art. 20 del GDPR;
- Diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano nei casi e con le modalità previste dall'art. 21 del GDPR.

**Diritto di reclamo:** Gli interessati che ritengono che il presente trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, al seguente recapito: Piazza Venezia, 11, c.a.p. 00187 - Roma - [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it).

Gli interessati hanno altresì il diritto di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del medesimo Regolamento.

Luogo e data

Firma

---



**REGIONE  
PUGLIA**

## **ATTESTATO DI ABILITAZIONE**

### **Il Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione**

---

- Visto il Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 recante “Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell’articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n. 246, nonché attuazione della direttiva 2008/122/CE, relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio”;
- Visto l’art. 20 dell’allegato 1, del D.Lgs. 79/2011, contenente il “Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo”;
- Visto l’art. 2, comma 1, del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021 recante “Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici di agenzia di viaggio e turismo”;
- Vista la D.G.R. n. 811 del 06 giugno 2022 e la D.D. n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_”;
- Vista l’istanza prodotta dal richiedente ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 2, comma 8, del D.M. 1432/2021 (abilitazione sulla base del riconoscimento delle qualifiche professionali già acquisite);
- Vista la documentazione allegata all’istanza e resa in relazione al possesso dei requisiti stabiliti dall’art. 29 del D.Lgs. 206/2007 (Attuazione della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali);
- Vista l’istruttoria espletata dal responsabile del procedimento dott. \_\_\_\_\_ e la relativa proposta di rilascio dell’Attestato di abilitazione;
- Vista la D.D. n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_ di riconoscimento dell’abilitazione sulla base dell’esperienza professionale acquisita;

### **Attesta**

che il/la Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_ nato/nata a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_ alla via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_.

E’ in possesso dei requisiti stabiliti dall’art. 2 del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021 e pertanto rilascia il presente attestato di abilitazione allo svolgimento dell’attività professionale di:

### **Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo**

Il presente attestato è rilasciato ai sensi dell’art. 2, comma 8 del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021.

**Il Dirigente della Sezione  
Turismo e Internazionalizzazione**

Dato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_



“Tabella requisiti e documentazione richiesta per il riconoscimento dell’esperienza professionale<sup>1</sup>  
 ai fini del rilascio dell’abilitazione di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo”.  
 (art. 2, comma 8 del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021 e art. 29 del D.lgs. 206/2007)

Qualifica del richiedente	Riferimento normativo e requisito richiesto	Documentazione da allegare ai fini della verifica dei requisiti richiesti
Titolare di ditta individuale (Agenzia di viaggio e turismo).	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera a).  Requisito: cinque anni consecutivi in qualità di titolare.  <b>n.b.</b> l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato all'autorità competente al rilascio dell'abilitazione.	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la titolarità in capo al soggetto richiedente.  Visura camerale storica.
	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera b).  Requisiti: a) tre anni consecutivi in qualità di titolare; b) precedente formazione <sup>2</sup> per almeno tre anni.	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la titolarità in capo al soggetto richiedente.  Visura camerale storica.  Diploma o attestato di formazione <sup>3</sup> .
	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera c).  Requisiti: a) quattro anni consecutivi in qualità di titolare; b) precedente formazione per almeno due anni.	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la titolarità in capo al soggetto richiedente.  Visura camerale storica.  Diploma o attestato di formazione.
	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera d).  Requisiti: a) tre anni consecutivi in qualità di titolare; b) 5 anni in qualità di lavoratore subordinato (dipendente) di un Agenzia di viaggio e turismo.  <b>n.b.</b> l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato all'autorità competente al rilascio dell'abilitazione.	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la titolarità in capo al soggetto richiedente.  Visura camerale storica.  Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dipendente.

Qualifica del richiedente	Riferimento normativo e requisito richiesto	Documentazione da allegare ai fini della verifica dei requisiti richiesti
Titolare equiparato.  Legale rappresentante e/o amministratore di una società che svolge attività di Agenzia di viaggio e turismo.	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera a).  Requisito: cinque anni consecutivi in qualità di titolare equiparato.  <b>n.b.</b> l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato all'autorità competente al rilascio dell'abilitazione.	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.  Documentazione probante dalla quale risulti la qualità di amministratore della società.  Visura camerale storica.
	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera b).  Requisiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) tre anni consecutivi in qualità di titolare equiparato;</li> <li>b) precedente formazione per almeno tre anni.</li> </ul>	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.  Documentazione probante dalla quale risulti la qualità di amministratore della società.  Visura camerale storica.  Diploma o attestato di formazione.
	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera c).  Requisiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) quattro anni consecutivi in qualità di titolare equiparato;</li> <li>b) precedente formazione per almeno due anni.</li> </ul>	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.  Documentazione probante dalla quale risulti la qualità di amministratore della società.  Visura camerale storica.  Diploma o attestato di formazione.
	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera d).  Requisiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) tre anni consecutivi in qualità di titolare equiparato;</li> <li>b) 5 anni in qualità di lavoratore subordinato (dipendente) di un Agenzia di viaggio e turismo.</li> </ul> <b>n.b.</b> l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato all'autorità competente al rilascio dell'abilitazione.	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.  Documentazione probante dalla quale risulti la qualità di amministratore della società.  Visura camerale storica.  Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dipendente.

Qualifica del richiedente	Riferimento normativo e requisito richiesto	Documentazione da allegare ai fini della verifica dei requisiti richiesti
Dirigente <sup>4</sup> di una impresa che svolge attività di Agenzia di viaggio e turismo.	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera a).  Requisito: cinque anni consecutivi di inquadramento in qualità di dirigente.  <b>n.b.</b> l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato all' autorità competente al rilascio dell'abilitazione.	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti l'attività dell'impresa.  Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dirigente <sup>5</sup> .  Visura camerale storica.
	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera b).  Requisiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) tre anni consecutivi di inquadramento in qualità di dirigente;</li> <li>b) precedente formazione per almeno tre anni.</li> </ul>	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.  Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dirigente.  Visura camerale storica.  Diploma o attestato di formazione.
	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera c).  Requisiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) quattro anni consecutivi di inquadramento in qualità di dirigente;</li> <li>b) precedente formazione per almeno due anni.</li> </ul>	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.  Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dirigente.  Visura camerale storica.  Diploma o attestato di formazione.
	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera d).  Requisiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) tre anni consecutivi di inquadramento in qualità di dirigente;</li> <li>b) 5 anni in qualità di lavoratore subordinato (dipendente) di un Agenzia di viaggio e turismo.</li> </ul> <b>n.b.</b> l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato all' autorità competente al rilascio dell'abilitazione.	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.  Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dirigente.  Visura camerale storica.  Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dipendente non dirigente.





Qualifica del richiedente	Riferimento normativo e requisito richiesto	Documentazione da allegare ai fini della verifica dei requisiti richiesti
Dipendente non dirigente di una impresa che svolge attività di Agenzia di viaggio e turismo e socio che presta la propria attività lavorativa per la società.	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera e).  Requisiti:  a) cinque anni consecutivi di inquadramento in qualità di dipendente, di livello non inferiore al III, in un'Agenzia di viaggio e turismo;  b) precedente formazione per almeno tre anni.	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti l'attività dell'impresa.  Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dipendente o socio lavoratore.  Visura camerale storica.  Diploma o attestato di formazione.
	Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera f).  Requisiti:  a) sei anni consecutivi di inquadramento in qualità di dipendente, di livello non inferiore al III, in un'Agenzia di viaggio e turismo;  b) precedente formazione per almeno due anni.	Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.  Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dipendente o socio lavoratore.  Visura camerale storica.  Diploma o attestato di formazione.

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera f) del d.lgs. 206/2007 per «esperienza professionale»: l'esercizio effettivo e legittimo della professione in uno Stato membro, a tempo pieno o a tempo parziale per un periodo equivalente.

<sup>2</sup> Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) del D.lgs. 206/2007 per "titolo di formazione" si intendono: diplomi, certificati e altri titoli rilasciati da un'università o da altro organismo abilitato secondo particolari discipline che certificano il possesso di una formazione professionale acquisita in maniera prevalente sul territorio della Comunità. Hanno eguale valore i titoli di formazione rilasciati da un Paese terzo se i loro possessori hanno maturato, nell'effettivo svolgimento dell'attività professionale, un'esperienza di almeno tre anni sul territorio dello Stato membro che ha riconosciuto tale titolo, certificata dal medesimo.

<sup>3</sup> Diploma di scuola secondaria di secondo grado (maturità) ad indirizzo turistico, oppure Diploma di qualifica professionale degli istituti professionali ad indirizzo turistico (quinquennale o triennale), oppure attestato di qualifica o di acquisita competenza, di durata almeno biennale, relativo ad un percorso di formazione riconosciuto dalla Regione e valido sul territorio nazionale conseguito nell'ambito di un corso ad indirizzo turistico.

<sup>4</sup> Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera i) del D.lgs. 206/2007 per "dirigente d'azienda" si intende: qualsiasi persona che abbia svolto in un'impresa del settore professionale corrispondente:

- 1) la funzione di direttore d'azienda o di filiale;
- 2) la funzione di institore o vice direttore d'azienda, se tale funzione implica una responsabilità corrispondente a quella dell'imprenditore o del direttore d'azienda rappresentato;
- 3) la funzione di dirigente responsabile di uno o più reparti dell'azienda, con mansioni commerciali o tecniche.

<sup>5</sup> E' parificata all'attività dirigenziale quella svolta dal lavoratore subordinato inquadrato almeno al secondo livello di qualifica del vigente C.C.N.L. dei dipendenti delle imprese (agenzie) di viaggio e turismo.