

**Ai gestori delle strutture ricettive
e delle locazioni turistiche**

Oggetto: Indagine ISTAT “Movimento clienti negli esercizi ricettivi”

L'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) effettua nel corso del 2026 l'indagine sul “Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi”, prevista in attuazione del Regolamento (UE) n. 692/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche europee sul turismo, e del Regolamento di esecuzione della Commissione n.1051/2011, così come modificati dal Regolamento delegato (UE) 2019/1681 della Commissione del 01.08 2019, pubblicato nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea del 9 ottobre 2019, con applicazione a decorrere dal 1° gennaio 2020.

La rilevazione, di cui l'Istat è titolare, ha carattere censuario, in quanto si riferisce a tutte le strutture ricettive, alberghiere ed extra-alberghiere operanti sul territorio nazionale (compresi gli alloggi privati), alle quali si chiede di trasmettere, per ciascun mese dell'anno, informazioni sugli arrivi e sulle presenze dei clienti stranieri e italiani, distinti in base al Paese estero o la provincia e/o regione di residenza.

La fornitura dei dati mensili richiesti dall'Istat è obbligatoria ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo n. 322/1989 e dal DPR 6 novembre 2025 di approvazione del Programma statistico nazionale e del collegato elenco delle indagini che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati, consultabile all'indirizzo: <https://www.sistan.it/index.php?id=700> (codice indagine: IST-00139).

Per effettuare la rilevazione l'Istat si avvale degli Uffici di statistica delle Regioni e delle Province autonome, in qualità di organi intermedi di rilevazione, i quali – a loro volta - possono avvalersi di enti territoriali competenti in materia di turismo a livello regionale, provinciale o comunale.

Nello specifico, l'ente di riferimento della raccolta dei dati è Regione Puglia – Sezione Turismo e Internazionalizzazione.

I dati dovranno essere trasmessi a codesto ente entro e non oltre il giorno 10 di ogni mese relativamente ai flussi turistici registrati nel mese precedente.

La trasmissione dei dati dovrà avvenire utilizzando le diverse versioni dell'applicativo SPOT presente nell'area riservata del portale www.dms.puglia.it.

I responsabili del trattamento statistico dei dati raccolti nell'ambito della presente rilevazione sono il Direttore centrale per la raccolta dati e il Direttore centrale per le statistiche ambientali e territoriali dell'Istat.

Per il trattamento dei dati personali il titolare è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma che, per le fasi della rilevazione di rispettiva competenza, ha attribuito specifici compiti e funzioni connessi al trattamento dei dati personali ai Direttori sopra indicati (art. 2-quaterdecies d.lgs. 196/2003).

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, sono nominati responsabili del trattamento dei dati personali la Regione Puglia – Sezione Turismo e Internazionalizzazione e l'ente incaricato della raccolta dati ARET – Pugliapromozione.

I dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989) e sottoposti alla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, d.lgs. n. 196/2003). I dati potranno essere diffusi anche in forma disaggregata, come previsto nel Programma Statistico Nazionale in vigore, in base all'art. 13, comma 3 bis, del D.lgs. n. 322/1989, e potranno essere utilizzati esclusivamente per fini statistici, anche per successivi trattamenti dai soggetti del Sistema statistico nazionale, nonché essere comunicati per finalità di ricerca scientifica alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art.5 ter del d.lgs. n.33/2013. I medesimi dati potranno essere comunicati altresì alla Commissione europea (EUROSTAT) (Reg. 2019/1681).

Le informazioni trasmesse saranno conservate per un periodo non superiore a 60 mesi. Si ricorda che sul sito dell'Istat, all'indirizzo <https://www.istat.it/informazioni-sulla-rilevazione/movimento-dei-clienti-negli-esercizi-ricettivi/>, potrà trovare tutto il materiale informativo relativo alla rilevazione, compresi alcuni esempi per la corretta interpretazione delle informazioni da trasmettere e i contatti dei referenti territoriali che curano l'indagine.

Ulteriori informazioni e istruzioni per la trasmissione dei dati sono disponibili sul sito dell'ente incaricato della raccolta dei dati all'indirizzo web: <https://www.regione.puglia.it/web/turismo/-/indagine-anno-2026-sul-movimento-dei-clienti-negli-esercizi-ricettivi?redirect=%2Fweb%2Fturismo> e <https://info.ect.regione.puglia.it/come-fare-per/adempimenti-per-strutture-ricettive-e-locazioni-spot/>

Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento potrà rivolgersi al funzionario Dott. Antonio Longo al numero telefonico 080/5406950.

Data l'importanza dell'indagine, confidiamo nella Sua collaborazione per la corretta e completa trasmissione dei dati richiesti.

RingraziandoLa fin d'ora, Le porgo i più cordiali saluti.

Il Dirigente
Dott. Patrizio Giannone