



REGIONE PUGLIA

Deliberazione della Giunta Regionale

N. **1156** del 07/08/2024 del Registro delle Deliberazioni

Codice CIFRA: TRD/DEL/2024/00013

OGGETTO: POC Puglia 2014 – 2020. Asse II “Migliorare l’accesso, l’impiego e la qualità delle TIC ” – Azione 2.3. DGR n. 1948/2020 e n. 456/2022. “Progetto Innovazione Enti Locali”. Indirizzi per la diffusione della piattaforma “Sportello Telematico Enti Locali”.

L'anno 2024 addì 07 del mese di Agosto, si è tenuta la Giunta Regionale, previo regolare invito nelle persone dei Signori:

| | |
|---|-------------------------|
| Sono presenti: | Nessuno assente. |
| Presidente Michele Emiliano | |
| V.Presidente Raffaele Piemontese | |
| Assessore Debora Ciliento | |
| Assessore Alessandro Delli Noci | |
| Assessore Sebastiano G. Leo | |
| Assessore Gianfranco Lopane | |
| Assessore Viviana Matrangola | |
| Assessore Donato Pentassuglia | |
| Assessore Giovanni F. Stea | |
| Assessore Serena Triggiani | |

Assiste alla seduta: la Segretaria Generale Dott.ssa Anna Lobosco



REGIONE PUGLIA

DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO

**SEZIONE CRESCITA DIGITALE DELLE PERSONE,
DEL TERRITORIO E DELLE IMPRESE**

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Codice CIFRA: TRD/DEL/2024/00013

OGGETTO: POC Puglia 2014 – 2020. Asse II “Migliorare l’accesso, l’impiego e la qualità delle TIC ” – Azione 2.3. DGR n. 1948/2020 e n. 456/2022. “Progetto Innovazione Enti Locali”. Indirizzi per la diffusione della piattaforma “Sportello Telematico Enti Locali”.

L'Assessore allo Sviluppo economico, Competitività, Attività economiche e consumatori, Politiche internazionali e Commercio estero, Energia, Reti e infrastrutture materiali per lo sviluppo, Ricerca industriale e innovazione, Politiche giovanili, in base sulla base dell'istruttoria espletata dai funzionari istruttori e confermata dal dirigente del Servizio 'Infrastrutture e Crescita Digitale' e dal Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese, riferisce quanto segue.

VISTI:

- il D.P.G.R. n. 22 del 22/01/2021, recante "Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0" e successive modifiche ed integrazioni;
- il D.P.G.R. n. 127 del 26/03/2024, recante "Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0". Ulteriori integrazioni e modifiche.";
- la D.G.R. n. 1289 del 28 luglio 2021 e ss.mm.ii., riguardante la istituzione delle nuove Sezioni ai sensi dell'art. 8, comma 4 del DPGR n. 22/2021, nella quale, tra le altre, è istituita la Sezione Trasformazione Digitale;
- la D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "Agenda di Genere";
- la D.G.R. 3 luglio 2023, n. 938 recante "D.G.R. n. 302/2022 "Valutazione di impatto di genere. Sistema di gestione e di monitoraggio". Revisione degli allegati";
- la D.G.R. n. 282 del 14/03/2024 con la quale la Giunta regionale ha approvato la modifica della Sezione Trasformazione Digitale in Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese;
- il D.P.G.R. n. 127 del 26/03/2024, che recepisce la modifica della denominazione Sezione Trasformazione Digitale in Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese;
- la D.G.R. n. 477 del 15/04/2024 che conferma la responsabilità dell'incarico di dirigente in essere della Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese, vista la sostanziale invarianza delle funzioni della Sezione affidata;
- il D.P.G.R. n. 159 del 18/04/2024 recante 'Attuazione modello Organizzativo "MAIA 2.0" adottato con Decreto n. 22/2021 e ss.mm.ii. Modifica definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni'

PREMESSO CHE:

- il Regolamento (UE) n. 1303/2013 reca disposizioni comuni sui Fondi strutturali e di investimento europei (SIE) 2014-2020;
- il POR Puglia 2014 – 2020 indica gli obiettivi strategici che la Regione intende perseguire per la crescita e lo sviluppo dei territori, incidendo sui fattori di contesto per rafforzarne la competitività;
- il POR Puglia 2014-2020, in coerenza con gli obiettivi tematici del Regolamento (UE) n. 1303/2013 e dell'Accordo nazionale di Partenariato, si declina in 13 Assi prioritari, tra cui l'Asse II – "Migliorare l'accesso, l'impiego e la qualità delle TIC" che sostiene, tra l'altro, l'erogazione di servizi on-line per cittadini e imprese, la diffusione della conoscenza, la partecipazione dei cittadini nella vita amministrativa, l'adozione di soluzioni ICT per il cambiamento nel campo sociale, sanitario ed economico. Infatti, si intende agire sul digital divide di ultima generazione.

- il predetto Asse II si declina, a sua volta, in tre Obiettivi specifici, tra cui vi è la 2c) “Potenziare la domanda di ICT di cittadini e imprese, in termini di utilizzo dei servizi online, inclusione digitale e partecipazione in rete”.

PREMESSO ALTRESÌ CHE:

- il Regolamento (UE) 23 aprile 2020, n. 2020/558, che modifica i regolamenti (UE) n. 1301/2013 e (UE) n. 1303/2013 ha delineato misure specifiche volte a fornire flessibilità eccezionale nell’impiego dei fondi strutturali e di investimento europei in risposta all’epidemia di COVID-19;
- il decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, reca «Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all’economia, nonché di politiche sociali connesse all’emergenza epidemiologica da COVID-19»;
- con le D.G.R. n. 524 dell’08.04.2020 e n. 782 del 26/05/2020 la Giunta Regionale ha attuato una significativa riprogrammazione finanziaria di risorse POR Puglia FESR FSE 2014-2020, mirata a sostenere interventi urgenti per il contrasto alle conseguenze della diffusione della Pandemia da Covid-19, con l’obiettivo di fronteggiare le conseguenze nel breve e medio periodo della crisi sanitaria, economica, sociale ed occupazionale;
- a seguito di tale rimodulazione la Regione Puglia ha trasmesso la proposta di adozione del Programma Operativo Complementare, di seguito POC 2014-2020;
- tale programma concorre alle medesime finalità strategiche del Programma Operativo Regionale, di seguito POR, a valere sulle risorse del Fondo europeo per lo sviluppo regionale, di seguito FESR, e del Fondo sociale europeo, di seguito FSE, e si avvale del medesimo Sistema di gestione e controllo, garantendo il monitoraggio periodico mediante il sistema unico di monitoraggio della RGS, Ispettorato generale per i rapporti finanziari con l’Unione europea, di seguito IGRUE;
- con Deliberazione n. 1034 del 2 luglio 2020 la Giunta regionale ha approvato la proposta di Programma Operativo Complementare (POC) Puglia 2014-2020 che stabilisce che il Programma si pone in un’ottica di piena complementarità con gli interventi previsti dal POR Puglia 2014-2020 e si basa sul medesimo sistema di gestione e controllo ed è articolato negli stessi “Assi prioritari”, corrispondenti agli Assi prioritari del POR Puglia 2014/2020;
- con Delibera CIPE n. 47 del 28 luglio 2020 (pubblicata sulla GURI del 21.9.2020, n. 234) è stato approvato il “Programma di azione e coesione 2014-2020. Programma Complementare Regione Puglia.

DATO ATTO CHE:

- con D.G.R. 1871 del 14/10/2019 la Giunta Regionale ha deliberato di approvato la Delibera relativa a "Puglia Digitale", il programma triennale degli interventi finalizzati all'attuazione dell'Agenda Digitale pugliese e della strategia per la Crescita Digitale, in attuazione del Piano Triennale nazionale ICT 2019-2021. In virtù di tale atto la Regione Puglia ha definitivamente deliberato di assumere il ruolo di Soggetto Aggregatore Territoriale per il Digitale (SATD);
- con Delibera n. 1948/2020 la Giunta Regionale ha approvato lo stanziamento di risorse per complessivi € 5.000,000,00 a valere sul POC Puglia 2014 - 2020 – Asse II – Azione 2.3 “Interventi per il potenziamento della domanda di ICT dei cittadini e imprese in termini di utilizzo dei servizi online, inclusione digitale e partecipazione in rete”, destinandole alla realizzazione dell’intervento denominato “Innovazione Enti Locali della Regione Puglia”;
- con successiva D.G.R. n. 456/2022 si è proceduto, tra l’altro, a:

- riprogrammare le risorse destinate dalla D.G.R. n. 1948/2020 all'intervento "Innovazione Enti Locali della Regione Puglia", per complessivi € 5.000,000,00, a valere sul POC Puglia 2014 - 2020 – Asse II – Azione 2.3 "Interventi per il potenziamento della domanda di ICT dei cittadini e imprese in termini di utilizzo dei servizi online, inclusione digitale e partecipazione in rete",
 - riscrivere le somme per cui non è stato possibile assumere un OGV entro il 31/12/2021, apportando una variazione al bilancio di previsione 2022 e pluriennale 2022-2024 pari a complessivi € 2.350.861,36, in parte entrata e in parte spesa, in termini di competenza e cassa;
- con D.G.R. n.709/2024 si è provveduto a modificare l'esigibilità degli stanziamenti di bilancio già previsti per le annualità 2024 e 2025 dalle D.G.R. n. 1948/2020, n. 456/2022 e n. 454/2023 e destinate all'intervento regionale "Innovazione Enti Locali della Regione Puglia", per un importo pari a € 181.215,09, secondo il nuovo cronoprogramma di spesa, riportato in premessa;

CONSIDERATO CHE:

- nell'ambito dell'intervento denominato "Innovazione Enti Locali della Regione Puglia è stato richiesto alla società in house InnovaPuglia la predisposizione di un Piano Operativo denominato "Innovazione Enti Locali" (RP 2104);
- con D.D. n. 159/DIR/2021/00084 del 06/05/2021 della Sezione Infrastrutture energetiche e digitali (parte delle cui competenze è stata oggi affidata alla Sezione Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle imprese) è stata affidata a InnovaPuglia l'esecuzione delle attività del Piano Operativo "Innovazione Enti Locali della Regione Puglia" (RP 2104), impegnando per l'intervento la somma complessiva di € 509.257,28 IVA inclusa;
- nell'ambito delle attività del suddetto P.O. "Innovazione Enti Locali" (RP 2104), InnovaPuglia ha trasmesso con le note inpu/AOO_1/PROT/03/06/2021/0004328 del 03/06/2021 e inpu/AOO_1/PROT/14/09/2021/0005988 il deliverable D.2.1.1 Progetto di Acquisto Innovazione Enti Locali con l'allegato Capitolato Tecnico in cui si prevede l'affidamento, a valere su POC Puglia 2014 - 2020 – Asse II – Azione 2.3, dei servizi di evoluzione dello Sportello telematico Giustizia al fine di applicarlo al dominio Enti Locali e, in particolare:
 - lo sviluppo di uno "*Sportello Telematico Enti Locali*" consistente nella realizzazione e l'avvio di un nuovo sistema come adattamento e personalizzazione, dello Sportello Telematico Giustizia, già di proprietà della Regione Puglia, completo di eventuali evoluzioni, per l'informatizzazione dei procedimenti di Regione Puglia e degli Enti locali della Regione Puglia pensato per l'erogazione di servizi on line in modalità SaaS;
 - lo sviluppo di un "*Portale dei Servizi per gli Enti Locali*" consistente nella realizzazione ed avvio di un portale per il digital onboarding dei servizi regionali offerti, finalizzato a consentire agli Enti Locali di accedere e aderire ai servizi di interesse in modo completamente digitale, utilizzando un portale d'accesso unico presente online;
 - il valore a base d'asta della gara nella misura di € 1.578.498,09 oltre IVA (€ 1.925.767,67 IVA compresa);
 - il ricorso all'Accordo Quadro multifornitore di cui all'art. 54 del D.Lgs. n. 50/2016, di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT – Lotto 8, mediante attivazione di un Appalto Specifico tra i tre RTI aggiudicatari dell'Accordo Quadro, con procedura da espletarsi sulla piattaforma telematica EmpULIA;

- con D.G.R. n. 1280 del 28/07/2021 la Giunta ha deliberato di modificare il *Programma biennale degli acquisti di servizi e forniture della Regione Puglia per il biennio 2021/2022*, approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 506 del 29/03/2021 e modificato con D.G.R. n. 983 del 16 giugno 2021, inserendo la procedura di affidamento <<appalto specifico di Servizi per l'evoluzione del sistema Sportello Telematico Giustizia verso la piattaforma "Sportello Telematico" e "Portale dei servizi per gli Enti Locali", da erogare in modalità SAAS >>;
- con Atto D.D. n. 159/DIR/2021/00199 del 11/10/2021 della suddetta Sezione Infrastrutture energetiche e digitali si è provveduto, tra l'altro, a:
 - dare avvio alla sopra detta procedura di gara, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 mediante rilancio competitivo a valere sull'Accordo Quadro IT del Soggetto Aggregatore regionale;
 - invitare, tramite la piattaforma EmpULIA, gli operatori economici selezionati per il lotto n. 8 dell'Accordo Quadro al confronto competitivo sulla base delle stesse condizioni applicate all'aggiudicazione dello stesso, ai sensi del comma 5 dell'art. 54 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
 - individuare quale Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.), ex art. 31, del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., degli artt. 4, 5 e 6, della L. 241/1990 e ss.mm.ii. ed in considerazione delle Linee Guida ANAC n. 3, il Dirigente pro tempore della Servizio Infrastrutture e crescita digitali del Dipartimento Sviluppo Economico di Regione Puglia;
- con Atto DD n. 193/DIR/2022/00014 del 16/03/2022 della Sezione Trasformazione digitale (oggi Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese) si è proceduto disporre l'aggiudicazione del suddetto appalto, il cui contratto esecutivo è stato sottoscritto in data 16/09/2022 (Repertorio n. 024625 del 28/09/2022, registrato presso l'Agenzia delle Entrate al n. 6689 serie 3 del 07/10/2022);
- con Atto D.D. n. 193/DIR/2022/00068 del 26/06/2024, il Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese ha disposto, anche al fine di assicurare la continuità in esercizio della piattaforma, di avvalersi dell'opzione di estensione del sopradetto Contratto Esecutivo (CIG Derivato: 8869698257), così come previsto all'art. 3 comma 4 dello stesso ed ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. a) del D.Lgs 50/2016, per una durata di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal 01/07/2024 e fino al 30/06/2025;

TENUTO CONTO CHE:

- in coerenza con il perseguimento delle finalità stabilite per l'intervento "Innovazione Enti Locali della Regione Puglia", l'affidamento richiamato ha previsto come obiettivo la realizzazione dei seguenti piattaforme informatiche:
 - Un **Portale Regionale dei Servizi**, al servizio del dominio Enti Locali, ma utilizzabile anche dalle strutture regionali, finalizzato a consentire l'adesione a servizi regionali in modo completamente digitale;
 - Uno **Sportello Telematico per i Servizi Digitali**, per la fruizione on-line da parte dei cittadini di una selezione di servizi erogati presso gli sportelli dei Comuni;
 - Una **piattaforma dei Portali Istituzionali**, per permettere la fornitura di un'infrastruttura di sito web istituzionale standard, conforme con le Linee Guida di design per i siti web della PA emanate da AGID.

VERIFICATO CHE:

- alla data odierna, le principali attività di progettazione e sviluppo delle infrastrutture informatiche previste dall'affidamento sono state completate con la realizzazione delle relative piattaforme presso il Data Center regionale della società in-house InnovaPuglia S.p.A., la quale ne eroga i relativi servizi in qualità di Cloud Service Provider. Nello specifico:
 - in relazione alla Piattaforma "**Portale Regionale dei Servizi**", in data 02/01/2023 è stato pubblicato online all'indirizzo <https://egov.regione.puglia.it> il "*Portale Servizi Digitali Regione Puglia*", ospitante attualmente servizi online di presentazione istanze/domande a gestione di strutture afferenti ai Dipartimenti Regionali;
 - il suddetto portale, come condiviso con il Responsabile Transizione Digitale, sarà preso in carico, al termine del contratto sopra richiamato, dallo stesso RTD nell'ambito del Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale della Regione (approvato con DGR 1094/2023);
 - in relazione alla Piattaforma "**Sportello Telematico per i Servizi Digitali**", in data 03/10/2023 è stato pubblicato online all'indirizzo <https://egov.comune.surbo.le.it> per il Comune di Surbo, in qualità di Comune pilota, il "*Portale Servizi Digitali Comune di Surbo*", ospitante 35 Servizi digitali, ordinariamente erogati dagli Sportelli Comunali, fra i quali:
 - Servizi per la richiesta ed emissione di certificati Anagrafici;
 - Servizi per la richiesta ed emissione di certificati di Stato Civile;
 - Servizi di pagamento (verifica e pagamento dovuti in sistema MyPay);
 - Servizi per l'invio di richieste o segnalazioni e/o reclami;
 - Servizi per la prenotazione di appuntamenti a uno Sportello;corredati da un'area di Back-Office, personalizzata per gli Operatori Comunali per la gestione delle pratiche derivanti dall'utilizzo dei Servizi e di un Fascicolo del Cittadino per la consultazione delle proprie richieste all'interno di un'area privata.
- In relazione alla "**Piattaforma dei Portali Istituzionali**", in data 04/02/2024 è stato pubblicato online all'indirizzo www.comune.surbo.le.it il nuovo sito istituzionale del Comune di Surbo, costituito da un front-end conforme agli standard AGID, opportunamente personalizzato per il Comune, e da moduli di back-office funzionali ad effettuare operazioni redazionali sulle diverse tipologie di contenuti (e.g.: News, Comunicati, Bandi e Avvisi, Personale, Banner/link statici, etc.) sia manualmente che in modalità automatizzata asincrona, secondo standard definiti;
- coerentemente con quanto previsto dall'affidamento per le piattaforme sopra descritte, inoltre:
 - in data 15/07/2024 è stato pubblicato online per il Comune di Surbo all'indirizzo <https://egov.comune.surbo.le.it> un servizio di assistente virtuale sviluppato per fornire supporto agli utenti nella navigazione sui Portali dei Servizi on-line afferenti alla Piattaforma "Sportello Telematico per i Servizi Digitali", aiutando gli utilizzatori nella ricerca e nell'utilizzo di Servizi digitali attivi sul portale o rispondendo a domande frequenti circa l'utilizzo dei medesimi;
 - sono in fase di rilascio due servizi dedicati al "digital onboarding" del servizio Identity & Access Manager (IAM) di Regione Puglia e dei Servizi Cloud di InnovaPuglia S.p.A., da pubblicare sulla Portale Servizi Digitali Regione Puglia (<https://egov.regione.puglia.it>), finalizzati a consentire agli Enti Locali di accedere e aderire ai servizi regionali Cloud e IAM

in modo completamente digitale, efficientando le attuali modalità di adesione basate su scambio di PEC e moduli firmati digitalmente.

RITENUTO CHE:

- le piattaforme informatiche realizzate nell'ambito dell'attuazione del Progetto "Innovazione Enti Locali della Regione Puglia" rendano disponibili servizi ed applicazioni sicuri, organizzati secondo gli standard AGID per il design dei servizi digitali della PA ed integrati con le piattaforme abilitanti, per la fruizione online dei servizi digitali in chiave *cloud first* e *mobile first*, a beneficio del dominio Enti Locali;
- l'erogazione a titolo gratuito delle suddette piattaforme possa contribuire al rafforzamento delle capacità istituzionali ed amministrative dei Comuni e di miglioramento della partecipazione civica e sociale di cittadini ed imprese, in coerenza con le finalità perseguite dall'intervento "Innovazione Enti Locali della Regione Puglia", dall'Agenda Digitale Regionale, nonché con il ruolo di Soggetto Aggregatore Territoriale per il Digitale assunto da Regione Puglia con D.G.R. n. 1871 del 14/10/2018;
- a seguito della messa in esercizio dello "Sportello Telematico per i Servizi Digitali" e della "Piattaforma dei Portali Istituzionali" verso il Comune di Surbo, in qualità di Comune pilota, risulti strategico, nell'ottica del perseguimento delle finalità già richiamate, indirizzare uno specifico sforzo nella diffusione dei servizi digitali presso i Comuni, con particolare riguardo ai Comuni di piccola dimensione, privi delle necessarie risorse economiche e umane, anche con riferimento alle competenze;
- tale attività si ponga in piena complementarità con le azioni avviate nell'ambito della Missione 1 Componente 1 (Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA) del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, anche al fine di assicurare l'omogenea diffusione dei Servizi digitali tra i cittadini del territorio regionale;
- tale attività può infatti supportare i Comuni che non abbiano acceduto ai finanziamenti del PNRR, M1C1, con particolare riferimento alla Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici, o che vi abbiano acceduto ma per un numero limitato di servizi;
- tale attività dia attuazione alla direttrice D4 – Digitalizzazione dei Servizi pubblici - del documento programmatico "PugliaDigitale#2030", approvato dalla Giunta regionale con deliberazione n. 1604/2023, laddove si prevedono i seguenti obiettivi strategici:
 - a) offrire servizi pubblici digitali user centered, concepiti tenendo l'utilizzatore finale al centro e come tali in grado di rispondere in modo efficace ai bisogni e aspettative degli stessi;
 - b) garantire la trasparenza delle procedure delle organizzazioni pubbliche e il controllo dei dati personali degli utenti nel rispetto dei principi di privacy, once-only, interoperabilità e digital by default.
 - c) ridurre i tempi di interazione con la PA da parte dei cittadini attraverso l'erogazione di servizi progettati secondo paradigmi digital first e grazie a una migliore user experience;
- nello stesso documento, sempre in attuazione della direttrice D4, si prevede la seguente azione: *Sostenere il processo di digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni locali del territorio, attraverso l'analisi dell'attuazione delle misure del PNRR (Missione 1 – componente 1) e individuazione di fabbisogni ulteriori non finanziabili o non finanziati dal PNRR (es.: dematerializzazione archivi cartacei, cyber-security, smart cities, web 3.0, digital twin, ecc.).*

VALUTATO CHE:

- al fine di consentire una diffusione efficiente e strutturata del progetto “Innovazione Enti Locali” verso ulteriori Comuni beneficiari, superata la fase iniziale pilota, occorre definire modalità organizzative che disciplinino le modalità di richiesta e le condizioni di utilizzo delle relative piattaforme;
- per tale scopo, risulta necessaria la predisposizione di un “*kit documentale di adesione*” costituito secondo il seguente prospetto generale:
 - un **Atto di adesione**: che consenta la presentazione, da parte dei Comuni, della richiesta di adesione all’iniziativa regionale per la fornitura, a titolo gratuito, delle piattaforme dello *Sportello Telematico Enti Locali*, con contestuale esplicita accettazione delle relative condizioni di utilizzo ed indicazione di un referente unico interno di contatto;

comprendente i seguenti allegati:

- un **Modulo per la richiesta di attivazione dei Servizi**: che formalizzi la richiesta, da parte del Comune aderente, degli specifici Servizi digitali da attivare fra quelli sul momento disponibili per lo “Sportello Telematico per i Servizi Digitali”, ivi inclusa la fornitura del sito istituzionale di cui alla “Piattaforma dei Portali Istituzionali”;
 - un **Disciplinare Tecnico di Utilizzo**: che definisca i termini e le condizioni di utilizzo delle Piattaforme, fornendo specifiche, tra l’altro, su:
 - i soggetti coinvolti e i loro obblighi nell’ambito dell’iniziativa;
 - gli indirizzi di contatto, le modalità di presentazione e compilazione della domanda e degli allegati documentali richiesti;
 - i requisiti generali per l’attivazione dei servizi delle piattaforme e loro modalità di configurazione iniziale;
 - gli aspetti inerenti al trattamento dei dati personali relativo ai Servizi erogati;
 - le modalità di recesso e di revoca dall’abilitazione all’utilizzo delle Piattaforme;
 - le modalità di comunicazione e informazione previste nell’ambito dell’intervento;
 - documentazione a supporto del perfezionamento degli Accordi Titolare-Responsabile ex Art. 28 del Regolamento UE 679/2016, tra i Comuni aderenti e la Società affidataria (gestore tecnico della Piattaforma) ;
 - uno o più **Documenti Tecnici**: che illustrino, per i Comuni aderenti, ogni informazione tecnica rilevante in merito alle Piattaforme dello Sportello Telematico, quali, ad esempio: i prerequisiti per l’attivazione dei Servizi, le specifiche tecniche di interoperabilità delle piattaforme, i parametri richiesti per la loro configurazione iniziale;
- relativamente ai documenti di cui sopra, potrà rendersi necessario apportare modifiche non sostanziali in corso d’opera dovute, ad esempio: all’aggiornamento del catalogo dei Servizi attivabili nell’ambito del progetto; all’aggiornamento delle specifiche tecniche, dei prerequisiti o delle specifiche di interoperabilità delle piattaforme e/o dei loro servizi; alla necessità, sulla base delle esigenze, di dettagliare e/o specificare meglio aspetti inerenti le piattaforme o contenuti del disciplinare di utilizzo;
 - per ottemperare alle relative attività di diffusione e comunicazione verso gli Enti beneficiari, la documentazione sopra descritta potrà essere resa pubblica on-line sulla pagina web dedicata

all'iniziativa "Innovazione Enti locali" della Sezione Trasformazione Digitale e/o inviata attraverso altri canali agli Enti manifestanti interesse al progetto.

PER QUANTO SOPRA ESPOSTO, SI RITIENE OPPORTUNO PROPORRE ALLA GIUNTA REGIONALE:

- di dare mandato alla Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese del Dipartimento Sviluppo Economico, di avviare, terminata la fase pilota, le attività di diffusione delle piattaforme realizzate nell'ambito del progetto "Innovazione degli Enti Locali" al fine della adesione da parte degli Enti Locali destinatari;
- di demandare al dirigente pro tempore della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese il compito di provvedere all'approvazione del "kit documentale di adesione" costituito secondo il prospetto generale descritto in narrativa per l'utilizzo delle piattaforme realizzate nell'ambito del progetto "Innovazione degli Enti Locali", avendo cura di adottare ogni necessario atto amministrativo conseguente.

GARANZIE DI RISERVATEZZA

"La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge n. 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal decreto legislativo n. 196/2003, come armonizzato dal D. Lgs. n. 101/2018. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE."

VALUTAZIONE DI IMPATTO DI GENERE

La presente deliberazione è stata sottoposta a Valutazione di impatto di genere ai sensi della D.G.R. n. 938 del 03/07/2023. L'impatto di genere stimato è:

- diretto
- indiretto
- neutro
- non rilevato

COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DEL D.LGS 118/2011 E SS.MM.II.

La presente deliberazione non comporta implicazioni, dirette e/o indirette, di natura economico-finanziaria e/o patrimoniale e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del Bilancio Regionale.

DISPOSITIVO DELLA PROPOSTA

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, ai sensi dell'art. 4 comma 4 lettera d) e lettera k) della Legge Regionale 4 febbraio 1997, n. 7, propone alla Giunta:

1. di prendere atto di quanto esposto in premessa, parte integrante del presente provvedimento;

2. di dare mandato alla Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese del Dipartimento Sviluppo Economico, di avviare, terminata la fase pilota, le attività di diffusione delle piattaforme realizzate nell'ambito del progetto "Innovazione degli Enti Locali" al fine della adesione da parte degli Enti Locali pugliesi destinatari;
3. di demandare al dirigente pro tempore della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese il compito di provvedere all'approvazione del "*kit documentale di adesione*" costituito secondo il prospetto generale descritto in narrativa per l'utilizzo delle piattaforme realizzate nell'ambito del progetto "Innovazione degli Enti Locali", avendo cura di adottare ogni necessario atto amministrativo conseguente.
4. di confermare in ogni altro punto quanto già deliberato con le D.G.R. n. 1948/2020 e n. 456/2022;
5. di dare atto che, in relazione alla Piattaforma "Portale Regionale dei Servizi", si provvederà in raccordo con il Responsabile della Transizione al Digitale come previsto dalla DGR 1219/2021, al fine della sua migrazione nell'alveo degli interventi previsti nel Piano triennale di Riorganizzazione Digitale della Regione Puglia - Aggiornamento 2023-2025, approvato con DGR n. 1094/2023;
6. di pubblicare il presente provvedimento in versione integrale sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia e sul sito ufficiale della Regione Puglia www.regione.puglia.it nella sezione "Amministrazione Trasparente" - sottosezione "Provvedimenti della Giunta Regionale".

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e comunitaria e che il presente schema di provvedimento, dagli stessi predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della Giunta Regionale, è conforme alle risultanze istruttorie.

Sottoscrizioni dei responsabili della struttura proponente

Il Funzionario Istruttore

Giuseppe Trombetta



GIUSEPPE
TROMBETTA
31.07.2024
14:42:23
GMT+01:00

Il Responsabile E.Q. sub azioni 1.8.4 e 1.8.5 del PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027

Francesco Galdino Manghisi



FRANCESCO
GALDINO
MANGHISI
31.07.2024
15:40:08
GMT+01:00

Il Dirigente del Servizio Infrastrutture e Crescita Digitale

Paquale Marino



Pasquale Marino
31.07.2024
15:59:17
GMT+01:00

Il Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese

Vito Bavaro

Vito Bavaro
Regione Puglia
Dirigente
01.08.2024 12:47:47 GMT+01:00

La sottoscritta NON ravvisa la necessità di esprimere osservazioni sulla proposta di deliberazione ai sensi del combinato disposto degli articoli 18 e 20 del DPGR n. 22/2021

La Direttrice del Dipartimento Sviluppo economico

Gianna Elisa Berlingiero



Gianna Elisa
Berlingiero
01.08.2024
15:15:01
GMT+02:00

Sottoscrizione del soggetto politico proponente

L'Assessore allo Sviluppo economico, Competitività, Attività economiche e consumatori, Politiche internazionali e Commercio estero, Energia, Reti e infrastrutture materiali per lo sviluppo, Ricerca industriale e innovazione, Politiche giovanili

Alessandro Delli Noci



Alessandro Delli
Noci
02.08.2024
08:26:19
GMT+00:00

LA GIUNTA

- udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore allo Sviluppo Economico;
- viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di deliberazione;
- a voti unanimi e palesi espressi nei modi di legge;

DELIBERA

1. di prendere atto di quanto esposto in premessa, parte integrante del presente provvedimento;
2. di dare mandato alla Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese del Dipartimento Sviluppo Economico, di avviare, terminata la fase pilota, le attività di diffusione delle piattaforme realizzate nell'ambito del progetto "Innovazione degli Enti Locali" al fine della adesione da parte degli Enti Locali pugliesi destinatari;
3. di demandare al dirigente pro tempore della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese il compito di provvedere all'approvazione del "*kit documentale di adesione*" costituito secondo il prospetto generale descritto in narrativa per l'utilizzo delle piattaforme realizzate nell'ambito del progetto "Innovazione degli Enti Locali", avendo cura di adottare ogni necessario atto amministrativo conseguente.
4. di confermare in ogni altro punto quanto già deliberato con le D.G.R. n. 1948/2020 e n. 456/2022;
5. di dare atto che, in relazione alla Piattaforma "Portale Regionale dei Servizi", si provvederà in raccordo con il Responsabile della Transizione al Digitale come previsto dalla DGR 1219/2021, al fine della sua migrazione nell'alveo degli interventi previsti nel Piano triennale di Riorganizzazione Digitale della Regione Puglia - Aggiornamento 2023-2025, approvato con DGR n. 1094/2023;
6. di pubblicare il presente provvedimento in versione integrale sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia e sul sito ufficiale della Regione Puglia www.regione.puglia.it nella sezione "Amministrazione Trasparente" - sottosezione "Provvedimenti della Giunta Regionale".

Il Segretario generale della Giunta

Il Presidente della Giunta