



#inPratica

Le buone pratiche che
semplificano il lavoro pubblico



INTERREG GOVERNANCE - CALL FOR BEST PRACTICES

#inPratica - Le buone pratiche che semplificano il lavoro pubblico

Progetto GOVERNANCE – Programma Interreg IPA South Adriatic 2021–2027

PREMESSA

La Pubblica Amministrazione locale è oggi chiamata ad affrontare sfide complesse legate alla **modernizzazione dei processi amministrativi**, alla **digitalizzazione dei servizi** e alla **semplificazione delle procedure**, in un contesto caratterizzato da un'evoluzione normativa continua, dall'aumento delle aspettative di cittadini e imprese e dalla necessità di rafforzare l'efficienza e la qualità dell'azione amministrativa.

In tale quadro, i Comuni rappresentano il primo presidio istituzionale sul territorio e svolgono un ruolo centrale nell'attuazione concreta delle politiche pubbliche, sperimentando quotidianamente soluzioni organizzative, strumenti digitali e modalità operative volte a rendere i servizi più accessibili, trasparenti e sostenibili.

Il progetto **GOVERNANCE – Empowerment and simplification processes for a digital and good governed South Adriatic**, finanziato dal **Programma Interreg IPA South Adriatic 2021–2027**, mira a rafforzare la capacità amministrativa delle Pubbliche Amministrazioni locali, attraverso il miglioramento delle competenze del personale, la diffusione di approcci innovativi e la cooperazione istituzionale tra i territori della **Puglia, Molise, Albania e Montenegro**.

In un contesto di **digitalizzazione accelerata** a livello nazionale ed europeo, numerosi enti territoriali pugliesi hanno già introdotto soluzioni efficaci per semplificare i procedimenti amministrativi, ridurre i tempi di risposta e migliorare la qualità dei servizi pubblici. Queste soluzioni, sviluppate in risposta a bisogni concreti, possono costituire un importante **patrimonio di esperienze** da condividere a livello locale e transnazionale.

FINALITÀ DELL'INIZIATIVA

Alla luce del contesto sopra descritto, la **Regione Puglia**, attraverso la **Sezione Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle imprese del Dipartimento Sviluppo Economico**, e in collaborazione in particolare con **ANCI Puglia**, intende avviare una **raccolta sistematica di best practices** già attuate da Enti territoriali pugliesi in materia di **digitalizzazione e semplificazione amministrativa**.

L'iniziativa si configura come una **ricognizione diffusa e plurale**, rivolta agli **enti territoriali e i loro dipendenti**, con l'obiettivo di raccogliere **buone pratiche e esperienze innovative** che rispondano alle priorità strategiche del progetto GOVERNANCE e agli **obiettivi di rafforzamento della capacità amministrativa** delle PA locali nell'area del Sud Adriatico.

L'obiettivo principale è **osservare, documentare e valorizzare i cambiamenti** introdotti negli ultimi anni dagli Enti, anche in relazione a:

- **Evoluzione normativa e regolamentare** in materia di digitalizzazione della PA;
- **Processi di semplificazione amministrativa**;
- **Introduzione di strumenti digitali** e soluzioni organizzative a supporto dei servizi pubblici locali.

La raccolta delle esperienze confluirà in un **processo partecipativo**, finalizzato a **favorire la condivisione** delle esperienze e a **rafforzare il dialogo** tra amministrazioni, in linea con le finalità del progetto GOVERNANCE.

L'iniziativa non ha carattere selettivo né competitivo. Non sono previste graduatorie, punteggi o un numero massimo di pratiche ammissibili. La raccolta è aperta e continuativa e ha esclusivamente finalità di conoscenza, valorizzazione e condivisione.

CALL FOR BEST PRACTICES

Il progetto GOVERNANCE promuove un approccio orientato alla **condivisione delle conoscenze** e delle **soluzioni operative**, riconoscendo nei Comuni il ruolo di **attori centrali** dell'innovazione amministrativa. Le **best practices** oggetto della Call dovranno riguardare azioni, iniziative, strumenti, modelli organizzativi o soluzioni operative già introdotte dagli enti territoriali pugliesi per:

- Digitalizzare procedimenti e servizi;
- Semplificare flussi amministrativi e processi interni;
- Migliorare l'efficienza, la trasparenza e l'accessibilità dei servizi;
- Ridurre tempi, passaggi e oneri amministrativi per cittadini e imprese.

Le pratiche segnalate dovranno essere **effettivamente implementate**, operative o a regime, e aver generato **effetti positivi** nel contesto territoriale di riferimento.

A CHI SI RIVOLGE LA CALL

Potranno segnalare e candidare una best practice i seguenti soggetti:

- **Comuni pugliesi**;
- **Province e Città Metropolitana**;
- **Altre pubbliche amministrazioni pugliesi**;

La candidatura potrà essere presentata da funzionari, tecnici, dirigenti, amministratori, responsabili di servizio o di procedimento dell'Ente, secondo le modalità previste dalla presente Call.

CARATTERISTICHE DELLE BEST PRACTICES

Le buone pratiche segnalate dovranno:

- Essere riferite a un'esperienza concreta e già realizzata;
- Avere impatto diretto sull'organizzazione amministrativa o sui servizi erogati;
- Produrre benefici osservabili, anche qualitativi;
- Presentare elementi di innovazione e potenziale trasferibilità in altri contesti comunali.

Non è richiesto che le pratiche abbiano carattere sperimentale o tecnologicamente avanzato: anche **soluzioni semplici ma efficaci** sono considerate di interesse.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Le best practices dovranno essere inviate esclusivamente attraverso il servizio digitale disponibile sul Portale <https://egov-hub-enti.regione.puglia.it> secondo le modalità riportate all'interno della relativa scheda e dettagliate nell'annessa guida operativa.

Per ciascuna pratica dovranno essere fornite, tramite compilazione dell'apposito modulo (**Allegato A**), le seguenti informazioni:

- Titolo dell'iniziativa;
- Ambito di intervento;
- Descrizione sintetica della pratica;
- Obiettivi perseguiti;
- Risultati conseguiti;

La candidatura potrà essere presentata da funzionari, tecnici, dirigenti, amministratori, responsabili di servizio o di procedimento dell'Ente mediante il Portale sopra indicato.

La raccolta delle best practices è **aperta e continuativa per l'intera durata del progetto GOVERNANCE**, e resterà attiva dalle ore 14:00 del 1 aprile 2026 sino al 30 giugno 2027, in coerenza con l'attuale durata del progetto GOVERNANCE.

VALORIZZAZIONE DELLE ESPERIENZE RACCOLTE

Le best practices raccolte nell'ambito della presente Call saranno sottoposte alla valutazione del Gruppo di Lavoro costituito nell'ambito del Progetto e confluiranno nella **Piattaforma Multifunctional Hub del progetto GOVERNANCE**, concepita come **ecosistema digitale e relazionale** a supporto delle amministrazioni pubbliche locali coinvolte nel progetto.

Il Multifunctional Hub opera come **spazio di condivisione, trasferimento di conoscenze e supporto operativo**, favorendo il dialogo e lo scambio di esperienze tra le amministrazioni dei territori di **Puglia, Molise, Albania e Montenegro**, in un'ottica di cooperazione transnazionale.

In particolare, le best practices raccolte saranno utilizzate per:

- Attività di comunicazione e disseminazione a livello regionale e transnazionale;
- Momenti strutturati di confronto e apprendimento tra amministrazioni locali;
- Valorizzazione delle esperienze come esempi di riferimento e ispirazione per altri Comuni;
- Alimentare un servizio di **capacity building permanente**, orientato al rafforzamento della capacità amministrativa e alla trasformazione digitale della PA.

La pubblicazione delle esperienze all'interno del Multifunctional Hub consentirà agli Enti partecipanti di:

- **Posizionarsi all'interno di una rete transnazionale** di amministrazioni impegnate nella gestione e attuazione di politiche e fondi europei;
- Contribuire alla sperimentazione di **modelli replicabili** per la modernizzazione dei processi amministrativi;
- Favorire la **transizione da modelli analogici a standard digitali**, in un'ottica di sostenibilità organizzativa e istituzionale.

L'iniziativa **non prevede selezione competitiva, graduatorie o premi**, ma è finalizzata esclusivamente alla **condivisione, diffusione e messa a sistema delle esperienze**, riconoscendo nei Comuni e nelle altre Pubbliche Amministrazioni pugliesi gli attori centrali dei processi di innovazione amministrativa.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E CONTATTI

Il Responsabile del Procedimento è l'Avv. Paolo de Leonardis

Per informazioni sulla presente call è possibile consultare la seguente pagina web <https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale/interreg-sa-governance> o contattare l'Avv. Paolo de Leonardis, e-mail: p.deleonardis@regione.puglia.it.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione regionale venga in possesso in occasione dell'espletamento del procedimento verranno trattati esclusivamente per le finalità del presente Avviso ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, e del d.lgs. 196/2003, così come novellato dal d.lgs. 101/2018.

Titolare del trattamento: Regione Puglia, Lungomare Nazario Sauro n.33, Bari, nella persona del Dirigente del Servizio competente, in qualità di soggetto designato al trattamento ai sensi della D.G.R. n. 145/2019.

Responsabile della Protezione dei dati: RPD della Regione Puglia

Punto di contatto: rpd@regione.puglia.it

Designato del trattamento dati: Dirigente della Sezione Trasformazione Digitale

Finalità, basi giuridiche del trattamento e diritti attribuiti all'interessato sono reperibili nell'informativa relativa alla presente Call for best practices riportata in calce all'Allegato A.